

شاخص های عملکردی بانکداری الکترونیک

بانک سینا جهت تسریع در ارائه خدمات و محصولات بانکی مناسب و مطابق با سلايق مشتریان، تمامی شعب خود را مجهز به سیستم متمرکز بانکی (Core Banking) نموده و بطور پیوسته نرم افزارهای مورد استفاده را به منظور بهبود عملکرد سامانه های ارائه خدمات بانکی و پاسخگویی به نیاز مشتریان ارتقا می دهد، بطوریکه با ارتقای آن شاهد بهبود عملکرد و افزایش سرعت کارایی این سامانه ها می باشیم و امکانات مختلف و متنوعی در بانکداری الکترونیک جهت بهره برداری توسط مشتریان محترم فراهم گردیده است، که این امر منجر به رشد کلیه شاخص ها و در برخی موارد جهش چشمگیر در سال ۸۹ نسبت به پایان سال ۱۳۸۸ شده است:

- رشد مجموع کارتهای بانکی از ۶۰۹۰۶۱ عدد در پایان سال ۱۳۸۸ به ۱۰۳۵۷۱۸ در پایان سال ۱۳۸۹ به میزان ۷۰٪.
- رشد تعداد تراکنش ها از ۳۱۲۰۶۴۱ در اسفندماه سال ۱۳۸۸ به ۵۶۱۰۹۳۴ در اسفندماه سال ۱۳۸۹ به میزان ۸۰٪.
- رشد میانگین درآمد روزانه شتاب از ۱۲۱۵۵۲۱۰۵ ریال در اسفند ۱۳۸۸ به ۲۳۶۴۱۰۸۶۲ ریال در اسفند ۱۳۸۹ به میزان ۹۴٪.
- رشد مجموع تراکنشهای حوزه مدرن بانک (اینترنت، تلفن و همراه) از ۴۹۵۱ در اسفند ۱۳۸۸ به ۱۹۷۲۹ در اسفند ۱۳۸۹ به میزان ۳۰۰ درصد.
- رشد مجموع کاربران حوزه مدرن بانک (اینترنت، تلفن و همراه) از ۱۰۵۴۲۱ در اسفند ۱۳۸۸ به ۲۱۴۶۴۳ در اسفند ۱۳۸۹ به میزان ۱۰۳ درصد.



همچنین توسعه سیستم های نرم افزاری و استقبال مشتریان بانک از سرویسها و خدمات جدید بانکداری الکترونیک بانک سینا به نحوی است که در پایان اسفند ۱۳۸۹ تنها ۲۵ درصد تراکنشهای بانکی بانک سینا بصورت حضوری در شعب صورت پذیرفته است و مابقی این تراکنش ها از طریق درگاههای الکترونیک و مکانیزه به اجرا در آمده است.

مطابق آخرین گزارشات آماری و ارزیابی به عمل آمده از بانک مرکزی ج.ا.ا، بانک سینا در بین بانکهای کشور از بیشترین تراکنش های موفق شتابی برخوردار بوده، به طوریکه در نیمه اول سال ۱۳۸۹ نسبت تراکنشهای موفق شتابی با میانگین ۹۷/۷۱ درصد بالاترین نسبت را بین بانکهای کشور به خود اختصاص داده و این روند در نیمه دوم سال نیز ادامه داشته است.

